



INFORMASJON TIL BILBRUKER

Kjære kunde,
Her er det du trenger å vite om bestilling/levering av ny bil, drivstoffkort og Fjellinjen/bomselskaper.

Bestilling og levering av ny bil

Rutiner ved bestilling og leveringstid:

- Selger hos oss mottar signert tilbud i retur fra firmaet som ønsker å lease ny bil.
- Selger hos oss lager bestilling.
- Bilbestillingen sendes til forhandler.
- Forhandler signerer på bestillingen og sender denne i retur til oss med en estimert utleveringsdato.
- Ut i fra estimert dato sender vi en bekreftelse til bilansvarlig om forventet leveringstid på bilen.
- Når det nærmer seg utlevering av bilen vil vi sende ut en endelig bekreftelse med navn og tlf til forhandler.
- Bruker av ny bil tar direkte kontakt med forhandler for nærmere avtale om utleveringstidspunkt.

Drivstoffkort

- Drivstoffkort bestilles automatisk ved bestilling av ny bil.
- Kort og kode sendes hver for seg.
- Kort sendes til firmaadresse.
- Bruker tar kontakt dersom kort skal sperres og nytt kort blir bestilt.
- Kort følger bruker – ved bilbytte kan bruker fortsette å bruke det gamle kortet.

Fjellinjen og andre bomselskap

Kunden må selv opprette avtale hos Fjellinjen med C/O adresse til ALD Automotive AS.

Det er fullt mulig å ha avtaler rundt hele Norge med en bombrikke, dvs. en hovedavtale, for eksempel fjellinjen.

Med vennlig hilsen
ALD Automotive

