



## INFORMASJON BILBRUKER

Kjære kunde,  
Her er det du trenger å vite om service, reparasjoner og garantisaker.

### **Når skal bilen på service?**

Bilen skal på service ut fra din bils serviceprogram, dette er angitt i serviceboken som ligger i bilens hanskerom.

Serviceintervaller baserer seg på tid og kjørte kilometer og varierer fra bilmerke til bilmerke. Det er derfor sjåførens ansvar å grundig følge opp at bilen får de servicene den skal ha, slik at dyre reparasjoner og garantibortfall unngås. Reparasjoner og garantibortfall som følge av manglende service er kundens økonomiske ansvar, og kan utgjøre betydelige beløp.

### **Hvordan bestiller du time?**

Time bestilles hos merkeverksted og noe ventetid kan påregnes. Det er derfor viktig å bestille time i god tid før ferier eller når bilen skal kjøres langt.

Før bilen leveres skal verkstedrekvisisjon fylles ut der man angir den service eller de reparasjoner man ønsker utført. Det er også viktig å angi garantireparasjoner før bilens garanti utløper, slik at unødvendige kostnader til denne type reparasjoner unngås.

### **Hva gjør jeg når jeg leverer og henter bilen?**

Når bilen leveres gir man utfylt rekvisisjon til verkstedet. Verkstedet skal kontakte ALD for å få forhåndsgodkjent den jobben som skal utføres.

Når bilen hentes skal sjåføren signere verkstedets arbeidsordre og dermed kontrollere at man har fått utført det man hadde angitt. Denne arbeidsordre vil følge faktura til ALD for videre kostnadskontroll.

Last ned verkstedrekvisisjon under "Bruker" på [www.aldautomotive.com](http://www.aldautomotive.com)

### **Har du behov for leiebil ved service?**

Leiebil leies av det verksted man tar service på. En service tar normalt en dag og bil leies for å dekke denne dagens transportbehov. Det er normalt tilgjengelig mindre biler, det vil si gruppe A-C.

Bilen skal tankes opp på nærmeste bensinstasjon slik at ekstra gebyr for tanking unngås.





Bilen må sjekkes grundig utvendig og innvendig. Dersom det er skader på bilen, må dette meldes utleiestasjonen før man tar bilen i bruk, slik at man ikke blir ansvarlig for andres skader.

Dersom avtalen inkluderer leiebil ved service, vil kun drivstoff og bomplasseringer bli belastet kunden.

Dersom bilen ikke blir fakturert sammen med service, skal rekvisisjon som bekrefter leieforholdet fylles ut.

Dersom man har leiekontrakt, skal signert kopi følge faktura.

Last ned leverandørrekvisisjon under "Bruker" på [www.aldautomotive.com](http://www.aldautomotive.com)

Med vennlig hilsen  
ALD Automotive

