



INFORMASJON BILBRUKER

Kjære kunde,
Her er det du trenger å vite om dekk, forsikring og ALD veihjelp.

Dekkinformasjon

Nye leasingbiler leveres med komplette sommerhjul og ALD kjøper komplette vinterhjul til bilen fra en av sine samarbeidende dekk-kjeder. På tidspunkt for bestilling av ny bil må kunde informere ALD om han har spesielle behov eller krav til dekkmerke. Det er også viktig om kunden ønsker piggdekk at dette fremkommer i bilkontrakt.

- Sesongskifte av dekk

Sjåføren er ansvarlig for til enhver tid å kjøre med godkjente dekk og dekk som er egnet for årstiden. Dersom dette ikke etterleves vil man kunne påregne erstatningsansvar dersom ulykke skulle inntreffe.

Dersom man ikke legger om dekk selv kan dette utføres hos dekkleverandør eller lignende sted, kostnaden for dette kan belastes ALD som vil viderefakturere kunden kostnaden.

- Hva er reglene for mønsterdybde?

På sommerdekk er minimumskravet til mønsterdybde 1,6 millimeter. (NAF anbefaler minimum 3 millimeter)

På vinterdekk er minimumskravet til mønsterdybde 3 millimeter. (NAF anbefaler minimum 5 millimeter)

Det skal være minimum mønsterdybde over $\frac{3}{4}$ av slitebanens bredde og rundt hele dekkets omkrets.

- Dekkhotell

Dersom du har dekkhotell er normal dekklagring og dekkskifte ved sesong inkludert i din avtale.

Dersom du ikke husker hvor dine dekk er lagret kan du sende mail til ALD teamene på, team1.no@aldautomotive.com, team2.no@aldautomotive.com eller team3.no@aldautomotive.com

- Er nye dekk inkludert i leien?

ALD-bilene leveres med ett sett komplette sommerhjul og vinterhjul. Når dekk er slitt og skal byttes blir kostnaden for dette fakturert kunde. Det er derfor viktig at dette gjøres hos en av ALD sine avtalepartnere, slik at kostnaden holdes nede og kan kontrolleres.

Noen få kunder har dekkslitasje inkludert i leien, da må det grundig dokumenteres at dekk er slitt.





- Hvor skal jeg bytte dekk?

ALD har følgende partnere på dekk som skal benyttes:

Auto Grip AS

Breivollveien 27

0668 Oslo

Telefon ordrekontor: 23 06 96 66

Faks: 23 06 96 96

Landsdekkende sentralbord: 23 06 96 00

Internett: www.autogrip.no

Mail: autogrip@autogrip.no

Yokohama, Kumho, og Zetum dekk.

Alutec, Borbet, Fondmetal og WSP Italy alufelger.

DekkPartner AS

Ravineveien 7

2060 Gardermoen

Telefon ordrekontor: 63 94 15 00

Faks: 63 94 15 97

Internett: www.dekkpartner.no

Yokohama, Michelin, Good-Year, Nokian og Bandaq dekk.

Dekkmann AS

Smalvollveien 58

0611 Oslo

Telefon ordrekontor: 815 00 540

Faks: 23 06 81 00

Internett: www.dekkmann.no

Mail: dekkmann@dekkmann.no

Continental, Michelin, Pirelli, og General dekk.

Vianor AS

Leiraveien 17

2027 Kjeller

Telefon ordrekontor: 815 60 815

Faks: 64 84 77 90

Internett: www.vianor.no

Mail: infonorway@vianor.com

Nokian, Nordmann og GT Radial dekk.

Rekvisisjon skal alltid fylles ut, leveres leverandøren og signeres for at du har mottatt varen.

Last ned leverandørrekvisisjon under "Bruker" på www.aldautomotive.com





Forsikringsinformasjon

- Ved forsikring gjennom ALD

Mange av ALD sine kunder har forsikring gjennom ALD sitt eget forsikringsselskap (representert ved Tryg) som har engasjert Crawford & Company Norway AS til å håndtere alle skadesaker.

Dette betyr at bilbruker henvender seg direkte til dette selskapet ved alle typer skade.

Kontaktinfo:

Crawford & Company Norway AS

Skademelding sendes pr post til:
Crawford & Company, PB 133, 1300 Sandvika.

Skademelding sendes på mail til:
ald@crawco.no

Telefonnummer til Crawford er 67 55 25 00.

Skadebehandler, Chriss Hellebust-Nygaard, mail:
chriss.hellebust-nygaard@crawco.no

NB! Verksted og leiebilfirmaer trenger skadenummer fra Crawford når bilen skal på oppretting, ergo må skademelding være Crawford i hende før dette.
Crawford dekker leiebil i maks 15 dager a kr 398,- + mva pr døgn.

- Andre forsikringsselskaper

Noen kunder har valgt å forsikre bilene i andre forsikringsselskaper ut fra ulike vurderinger. Da skal man ta kontakt med aktuelt selskap og håndtere denne prosessen selv.

- Leiebil ved skadereparasjon

Skadereparasjoner tar normalt lengre tid avhengig av skadens omfang.
ALD har en stor leiebilpark tilgjengelig sentralt på Ramstadsletta 18 på Høvik, for dette formål. Prisene er konkurransedyktige og man vil normalt få tilgang på større biler enn de man får gjennom forsikringsselskapenes avtaler med bilutleieselskapene.

For bestilling, kontakt:
Ramstadsletta 18
1363 Høvik

Telefon: 21 04 20 90

Fellesmail: innlevering.no@aldautomotive.com





Ved Glasskade

ALD sin samarbeidspartner på å skifte og reparasjoner av ruter er Hurtigruta Carglass. Dette betyr at det ikke er tillat for bilverksteder eller andre glasskjeder å skifte ruter på ALD biler.

Dersom det oppstår en glasskade er det viktig, så hurtig som mulig, å kontakte Hurtigruta Carglass. Dersom skaden håndteres tidlig vil mange skader kunne la seg reparere uten ruteskift, noe som vil bidra til framtidig lave forsikringspremier. Det er heller ikke egenandel ved reparasjon av steinsprut, kun når ruten må skiftes.

Timebestilling hos Hurtigruta Carglass

www.carglass.no er en effektiv nettside for timebestilling og valg av den avdelingen som er nærmest deg.

Timebestilling kan også gjøres på 815 52 080.

Legg ved glass-skademelding, last ned under "Bruker" på www.aldautomotive.com

Last ned leverandørrekvisisjon under "Bruker" på www.aldautomotive.com

Veihjelp – ALD assistanse

Ved behov for veihjelp ring 02035. Du vil da komme til Viking som vil sørge for riktig hjelp ut fra ditt behov. Kostnaden for denne type hjelp vil variere ut fra omfang og hvilken type dekning bilens redningsprogram inkluderer.

Med vennlig hilsen
ALD Automotive

