



INFORMASJON BILBRUKER

Kjære kunde,

Her er det du trenger å vite om tilbakelevering av bil ved utløp av kontrakt.

I god tid før utløp av leiekontrakten, normalt 3-6 måneder, bør kontakt opprettes med ALD sin salgsavdeling for inngåelse av ny kontrakt på ny bil. Det er leveringstid på nye biler og målet er å unngå forlengelser eller mellomløsninger med leiebil.

Dersom ikke annet er avtalt skal bilen tilbakeleveres på ALD sitt innleveringskontor på Ramstadsletta 18 på Høvik. For kunder utenfor Oslo og Akershus vil alternative tilbakeleveringssteder kunne avtales.

Viktig informasjon før tilbakelevering av bil:

- Feil på kjøretøyet som er kjent av fører og som dekkes av bilens garanti, leveres til verksted for reparasjon før garantiens utløp og dermed før tilbakelevering.
- Skade på glass som steinsprut eller sprekk kan utbedres før innlevering, eller man vedlegger ferdig utfylt skademelding. Ta eventuelt kontakt med Hurtigruta Carglass tlf. 815 11 533 eller www.carglass.no.
- Bilen skal i henhold til kontrakt tilbakeleveres vasket og rengjort utvendig og innvendig.
- Bilen skal tilbakeleveres komplett med alt utstyr som den ble levert med, se eksempler:
 - Komplette sommer og vinterhjul med bolter.
 - Innsynsvern.
 - Bakseter, gjelder varebiler.
 - Reservenøkler.
 - Kode til radio.
 - Avtagbart hengerfeste.
- Takst – Verdifastsettelse av unormal slitasje og skader.

Bilen takseres umiddelbart etter innlevering med en DBS takst av profesjonelle uavhengige takstfolk.

Der bilen ikke innleveres til avtalt tid vil leietaker bli belastet for de kostnader ALD pådrar seg i forbindelse med oppmøtekostnad for takstmann.

Ved andre spørsmål som skulle dukke opp, vil vår driftsavdeling kunne hjelpe deg. Ring på tlf. 21 04 20 90 eller send mail til innlevering.no@aldautomotive.com





Skal bilen transporteres, husk da å bestille dette i god tid slik at det ikke forsinkes innleveringen.

Benytt gjerne vår avtale med Øivind Johansen Transport tlf. 32 85 88 30 eller www.ojt.no

Med vennlig hilsen
ALD Automotive

